

**Amt für Jugend und Bildung
Allgemeiner Sozialer Dienst**

Ansprechpartner:in	Telefon
Anke Frölich, Amtsleitung	02581-535100
Ansgar Kappelhoff, Sachgebietsleitung	02581-535210

Bezirk I

Daniel Kiehne, Teamleitung	02581-535211
Südstraße 10, 48231 Warendorf	
Zuständig für: Warendorf	

Bezirk II

Jan Schnieder, Teamleitung	02581-535221
Waldenburger Straße 2, 48231 Warendorf	
Zuständig für: Ennigerloh, Drensteinfurt, Wadersloh	

Bezirk III

Christina Fölling, Teamleitung	02581-535232
Waldenburger Straße 2, 48231 Warendorf	
Zuständig für: Telgte, Sendenhorst, Beelen	

Bezirk IV

Miriam Schattauer, Teamleitung	02581-535265
Südstraße 10, 48231 Warendorf	
Zuständig für: Ostbevern, Everswinkel, Sassenberg	

**Adoptions- und Pflegekinderdienst
Adoptionsvermittlungsstelle Kreis Warendorf**

Ivon Nubbenholt, Teamleitung	02581-535243
Waldenburger Straße 2, 48231 Warendorf	

Zuständig sind wir für diese Regionen



■ Bezirk I
 ■ Bezirk II
 ■ Bezirk III
 ■ Bezirk IV

In dringenden Angelegenheiten wenden Sie sich während der Dienstzeiten Montag bis Donnerstag 8–16 Uhr und Freitag 8–14 Uhr an die Telefonnummer 02581-535200.

In dringenden Kinderschutzfällen außerhalb der Dienstzeiten wenden Sie sich an die örtliche Polizei.

Herausgeber:

Kreis Warendorf, Der Landrat
 Amt für Jugend und Bildung
 Waldenburger Str. 2, 48231 Warendorf
 Stand: April 2024

www.kreis-warendorf.de



Allgemeiner Sozialer Dienst

Information, Beratung,
Unterstützung



Wir sind

ein Team von Sozialarbeitern/Sozialarbeiterinnen und Sozialpädagogen/Sozialpädagoginnen, die für den Kreis Warendorf beim Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) tätig sind.

Wir arbeiten

auf der Grundlage des achten Sozialgesetzbuchs (SGB VIII), anderen relevanten Gesetzen und anerkannten fachlichen Standards.

Unsere Tätigkeit erfordert fachliche Kompetenz. In der Regel steht Ihnen ohne lange Wartezeiten ein fester Ansprechpartner/eine feste Ansprechpartnerin zur Verfügung. Wir sind dem Datenschutz verpflichtet. Das bedeutet, dass wir alle Informationen, die uns in Beratungen bekannt werden, streng vertraulich behandeln. Unsere Beratung ist kostenfrei.

Wir bieten

Beratung und Unterstützung in den vielfältigen schwierigen Lebenslagen von Familien, Kindern und Jugendlichen, z. B. bei Krisen und Problemen. Wir beraten Sie selber oder vermitteln Hilfen durch kompetente Fachdienste und Fachkräfte.

Wir wollen

Eltern in ihrem Erziehungsauftrag unterstützen und Kindern und Jugendlichen das Hineinwachsen in die Gesellschaft erleichtern. Letztlich wollen wir gemeinsam mit Ihnen als Eltern den Schutz von Kindern und Jugendlichen sicherstellen.

Voraussetzung dafür ist für uns, dass Sie die Unterstützung auf freiwilliger Basis in Anspruch nehmen.

Wir informieren, beraten und unterstützen

- ▶ in Fragen zur Erziehung, z. B. durch
 - Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung
 - Vermittlung einer Sozialpädagogischen Familienhilfe
 - Vermittlung einer Erziehungsbeistandschaft
 - Vermittlung zur Teilnahme an sozialer Gruppenarbeit
 - über andere Hilfeleistungen
- ▶ in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- ▶ bei der Ausübung der Personensorge
- ▶ bei Sorgerechtsfragen
- ▶ bei der Betreuung und Versorgung des Kindes in familiären Notsituationen (bei Ausfall eines Elternteils, z. B. Krankheit)
- ▶ bei Straffälligkeit junger Menschen (Jugendhilfe im Strafverfahren)
- ▶ bei Fragen der Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche
- ▶ in Pflegekinder- und Adoptionsangelegenheiten



Beschwerdemanagement im Jugendamt

Ratsuchende Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und deren Eltern, die sich unfair behandelt, nicht ausreichend beteiligt, beraten oder betreut fühlen, können sich an die Ombudsstelle Jugendhilfe NRW wenden und sich zu ihren Rechten beraten lassen. Ziel der Beratung ist es, mit allen Beteiligten eine einvernehmliche Lösung bei einer Beschwerde zu finden.

Kontakt

Ombudschaft Jugendhilfe NRW
www.ombudschaft-nrw.de
Telefon: 0202-29536776
E-Mail: team@ombudschaft-nrw.de